

Praktische informatie over het nazorggesprek

Waar vindt het nazorggesprek plaats?

Als uw kind thuis is behandeld en een nazorggesprek met de thuiszorg plaatsvindt, vindt het gesprek doorgaans thuis of op de locatie van de thuiszorgorganisatie plaats. Indien het gesprek plaatsvindt met zorgverleners uit het ziekenhuis, vindt het nazorggesprek in het ziekenhuis plaats. U kan zelf aangeven wat u een prettige plek zou vinden voor het nazorggesprek. Wanneer het nazorggesprek in het ziekenhuis plaatsvindt, is er vaak ook de mogelijkheid om de afdeling nog een keer te bezoeken als u daar behoefte aan heeft.

Wanneer vindt het nazorggesprek plaats?

Het nazorggesprek vindt doorgaans 6 tot 8 weken na het overlijden van uw kind plaats. Sommige ouders willen het gesprek liever eerder voeren omdat zij bijvoorbeeld vragen hebben die zij graag eerder beantwoord willen hebben, sommige ouders geven aan dat zij na 8 weken nog geen ruimte ervaren om dit gesprek te voeren. Indien u het gesprek liever eerder of later wilt laten plaatsvinden kan u dat aangeven bij uw zorgverlener.

Met wie vindt het nazorggesprek plaats?

Het gesprek vindt plaats tussen u als ouder(s)/ verzorger(s) en zorgverleners die betrokken waren bij de zorg voor uw kind. Als u graag nog iemand mee neemt naar het gesprek, zoals een vriend(in), familielid of zorgverlener buiten het ziekenhuis, dan is dat mogelijk. Laat het dan even weten aan uw zorgverlener. De zorgverleners die bij het nazorggesprek aanwezig zijn, zijn vaak de hoofdbehandelaar en/of de zorgverleners die gedurende het levenseinde van uw kind bij de zorg betrokken waren. U mag zelf aangeven wie u graag bij het gesprek aanwezig laat zijn, bijvoorbeeld een arts, verpleegkundige, maatschappelijk werk of andere zorgverleners.

Vragen ter voorbereiding

- *Waar zou ik het nazorggesprek willen laten plaatsvinden?*
- *Past het nu voor mij om het nazorggesprek te laten plaatsvinden?*
- *Wie wil ik dat er bij het nazorggesprek aanwezig zijn?*
- *Wil ik graag dat er iemand bij is die voor mij belangrijk is (vriend(in)/familie)?*
- *Welke zorgverleners moeten aanwezig zijn bij het gesprek? Wie kunnen mijn vragen beantwoorden? Met wie had ik een fijne klik in het ziekenhuis?*

Wilt u meer weten?



Colofon

Informatiefolder ouders emBRACE, versie augustus 2022
© 2022 UMC Utrecht

Deze brochure is gebaseerd op de resultaten van emBRACE, een onderzoeksproject van het UMC Utrecht, Expertisecentrum Palliatieve Zorg Utrecht

Deze brochure is samengesteld met inbreng van ervaringsdeskundige ouders, zorgprofessionals en beleidsmakers betrokken bij de emBRACE studie

Contact: emBRACE-study@umcutrecht.nl

De ontwikkeling van dit product werd gefinancierd door ZonMw

Het nazorggesprek

Informatiefolder voor ouders



emBRACE

Informatiebrief ouders ter voorbereiding op het nazorggesprek

U ontvangt deze folder omdat u binnenkort uitgenodigd wordt voor een nazorggesprek door de zorgverleners die betrokken waren bij de zorg voor uw kind. Een nazorggesprek is niet verplicht, u kan zelf bepalen of u hier behoefte aan heeft. Deze folder is bedoeld om u informatie te geven over het doel en de inhoud van het nazorggesprek en eventueel ter voorbereiding op het gesprek.

Doel van het nazorggesprek

Het nazorggesprek vindt plaats tussen u als ouder(s)/ verzorger(s) en de zorgverleners die betrokken waren bij de zorg voor uw kind. Het nazorggesprek is bedoeld om u als ouder te ondersteunen. Het gesprek biedt een mogelijkheid om samen te spreken over uw kind, het beloop van de ziekte te bespreken, vragen te stellen en voor het geven van feedback.

Inhoud van het nazorggesprek

Tijdens het gesprek is er ruimte om te bespreken waar u als ouder of verzorger behoefte aan heeft. Een aantal onderwerpen komt vaker aan bod, die worden hieronder beschreven. Daaronder staan telkens een aantal vragen die u kunnen helpen om u voor te bereiden op het gesprek of die u misschien aan de zorgverlener wil stellen tijdens het gesprek.

Samen spreken over uw kind

Zorgverleners zijn vaak intensief betrokken geweest bij de zorg voor uw kind. Veel ouders geven aan het prettig te vinden om weer contact te hebben met de zorgverlener en samen met hen te spreken over uw kind. Bijvoorbeeld over bijzondere momenten die plaatsvonden, herinneringen ophalen over uw kind of om samen te spreken over het afscheid van uw kind.

Vragen ter voorbereiding

- *Wat wil ik de zorgverleners nog vertellen over mijn kind?*
- *Wil ik de zorgverleners foto's laten zien of vertellen over het afscheid?*

Beloop van de ziekte en overlijden

Veel ouders geven aan dat zij tijdens het ziekteproces en het levenseinde van hun kind geleefd worden. Hierdoor kan het helpend zijn om tijdens het gesprek samen met de zorgverlener te spreken over de (soms lange) ziektegeschiedenis, het beloop van de ziekte, welke beslissingen er zijn genomen en wat er precies tot het overlijden van uw kind heeft geleid. Op deze manier kan u samen met de zorgverleners terugkijken, uw herinneringen meer compleet maken, of momenten doorspreken waar u over twijfelt of onduidelijkheden bij heeft.

Vragen ter voorbereiding

- *Waar maak ik me nog zorgen over?*
- *Voel ik me onrustig bij genomen besluiten of dingen die gebeurd zijn?*
- *Zijn er ervaringen die door mijn hoofd blijven spoken?*
- *Heb ik vragen of onduidelijkheden over wat er precies gebeurd is rondom de ziekte en/of overlijden van mijn kind?*

Nieuwe informatie

Het kan zijn dat er nog aanvullend onderzoek heeft plaats gevonden, zoals genetisch onderzoek of obductie. De resultaten van deze onderzoeken kunnen in het nazorggesprek aan bod komen. Daarnaast is er ruimte voor al uw vragen die u nog had of die later zijn opgekomen. Deze vragen kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op de ziekte of behandeling van uw kind, maar bijvoorbeeld ook over de gevolgen van de diagnose voor broertjes, zusjes of volgende zwangerschappen.

Vragen ter voorbereiding

- *Wat wil ik graag weten over de ziekte en/of erfelijkheid?*
- *Wat wil ik weten voor mijzelf, voor broertjes/zusjes en voor eventueel een volgende zwangerschap?*

Hoe heeft u de zorg ervaren?

Zorg voor ernstig zieke kinderen is nooit standaardzorg en ook zorgverleners zoeken met ouders naar de beste zorg voor hun kind. Om het in de toekomst nog beter te kunnen doen, horen zorgverleners graag van u terug hoe u de zorg ervaren heeft, bijvoorbeeld de tijd in het ziekenhuis of de zorg van de thuiszorg. Zorgverleners kunnen leren van wat u als goede zorg ervaren heeft en wat u niet prettig hebt gevonden.

Vragen ter voorbereiding

- *Wat wil ik graag teruggeven over de tijd in het ziekenhuis aan de zorgverleners?*
- *Op welke momenten in de zorg kijk ik goed terug en welke momenten vond ik niet prettig?*
- *Wat moeten zorgverleners en volgende keer juist wel of niet doen?*

Hoe gaat het met u en heeft u behoefte aan extra ondersteuning?

Zorgverleners horen graag hoe de afgelopen periode voor u geweest is, bijvoorbeeld hoe het afscheid van uw kind is geweest en hoe het daarna met u gegaan is. Als u behoefte heeft aan meer ondersteuning, het fijn zou vinden om met iemand te praten over het verlies van uw kind, begeleiding wil in de rouw, of begeleiding voor andere kinderen/personen in het gezin wilt ontvangen, kunnen zorgverleners u helpen met een doorverwijzing. Zij kunnen u bijvoorbeeld in contact brengen met een psycholoog, maatschappelijk werker, geestelijk verzorger of rouw- en verliesbegeleider.

Vragen ter voorbereiding

- *Heb ik behoefte aan meer ondersteuning na dit gesprek?*
- *Zou ik ondersteuning van een zorgverlener willen binnen of buiten het ziekenhuis?*